

吉林省公共资源交易中心  
(吉林省政府采购中心)

采购合同

合同编号: SJL-JZ2020091700011GKXMHT1  
分包编号: JLSZC202001421-1  
分包名称: 信息系统网络安全运营服务  
签订地点: 吉林省长春市人民大街 9999 号  
签订日期: 2020-09-17  
采购任务通知书编号: 项目采购 X[20200529]-1303 号

吉林省高速公路管理局需求的吉林省高速公路管理局信息系统网络安全运营服务经吉林省公共资源交易中心(吉林省政府采购中心)以编号为 JLSZC202001421 的招标文件在国内公开招标,评标委员会评定:长春嘉诚信息技术股份有限公司为成交供应商。供需双方按照《中华人民共和国合同法》和有关法律法规,遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则,同意按照下面的条款和条件订立本合同,共同信守。

1. 合同标的:

序号	服务名称	服务具体要求	数量	单价(元)	小计金额(元)
1	咨询规划	一、服务范围:吉林省高速公路管理局信息系统 二、服务内容: 1.网络安全技术体系咨询规划:协助客户制定网络安全整体规划,开展网络安全专项咨询,对客户提出整体网络安全合理化建议,构建网络安全保障体系,形成覆盖网络安全技术、网络安全管理、网络安全运营的内生安全能力。 2.管理咨询服务:依据《中华人民共和国网络安全法》《计算机信息系统安全保护条例》《信息安全技术 信息系统安全运维管理指南》(GB/T 22239-2019)《信息安全技术 信息系统安全运维管理指南》(GB/T 36626-2018)《收费公路联网收费系统网络安全管理暂行办法》《联网收费系统省域系统并网接入网络安全基本技术要求》《联网收费系统省域系统并网接入网络安全检测规程》《收费系统网络安全信息通报工作规范(试行)》《吉林省高速公路联网收费清分结算中心网络安全事件应急预案》等国家和交通运输行业有关法律、法规、政策制度及标准规范编写网络安全管理制度及应急预案,包括网络安全、运维安全、人员安全、数据安	1	50000	50000

		<p>全、数据备份恢复等。完善客户安全管理体系建设，完善组织架构梳理、完善安全管理体系制度梳理、岗位职责等，协助指导客户落地执行吉林省高管局信息系统安全管理制度。</p> <p>3.安全责任界面划分：通过安全服务公司服务人员现场详细调研现有网络系统情况，遵循及参照《吉林省收费公路联网收费系统网络安全管理实施细则》(试行)相关要求，细致划分吉林省高速管理局、吉林省高速公路集团有限公司（包括吉林高速公路股份有限公司、长春高速公路有限责任公司）、安全服务公司公司（第三方运维公司）、设备原厂商等单位的责任界面，明确负责该项工作的部门及人员，落实相关职责，并形成详细制度文档。</p> <p>4.网络安全预警和通报：对相关部门发布的相关网络安全通报信息进行研判，根据实际工作情况协助客户进行网络安全预警和通报。</p> <p>5.其它服务：协助用户完成公安厅及上级交通主管部门组织的网络安全自检及迎检等工作。</p> <p>三、服务交付物：</p> <p>1.网络安全建设及运营规划方案</p> <p>2.网络安全管理制度</p> <p>3.应急预案</p>			
2	资产发现	<p>一、服务范围：吉林省高速公路管理局信息系统</p> <p>二、服务内容： 发现省高管局信息系统的已知、未知资产，对客户信息系统内的主机/服务器、安全设备、网络设备、工控设备、WEB应用、中间件、操作系统、数据库、邮件系统和DNS系统等进行主动发现，生成资产及应用列表。</p> <p>三、服务交付物： 信息系统资产清单</p>	1	50000	50000
3	渗透测试	<p>一、服务范围：吉林省高速公路管理局信息系统</p> <p>二、服务内容： 每年提供1次高级渗透测试服务。使用各种技术，对信息系统的系统层、中间件层、WEB应用层等进行全面深入的非破坏性攻击的安全测试，发现应用系统隐藏的安全隐患和安全风险，出具详细的测试报告，提出整改建议。</p> <p>三、服务交付物： 渗透测试报告及整改建议</p>	1	200000	200000

4	攻防演练	<p>服务范围：吉林省高速公路管理局信息系统</p> <p>二、服务内容： 每年提供 1 次攻防演练服务。通过对信息系统实施安全可控的不破坏攻击，以夺取业务系统的控制权限为目标，进行实战攻防对抗，检验信息系统可能存在的安全风险，检验网络安全防御体系的有效性，检验客户应急处置能力和协作配合能力。</p> <p>三、服务交付物： 1.攻防演练方案 2.攻防演练过程记录文档 3.复盘总结</p>	1	240000	240000
5	应急演练	<p>服务范围：吉林省高速公路管理局信息系统</p> <p>二、服务内容： 每年提供 1 次应急演练服务。编制应急演练实施方案、提供应急预案、模拟黑客攻击或模拟安全事件、组织应急演练、应急演练总结。</p> <p>三、服务交付物： 1.应急演练方案 2.应急演练过程记录文档 3.复盘总结</p>	1	80000	80000
6	安全运维	<p>服务范围：吉林省高速公路管理局信息系统</p> <p>二、服务内容： 1.安全巡检服务：每天一次。包括系统资产管理、信息系统运行状态监测、安全态势分析、网络系统风险分析、安全防御情况分析，网络安全产品软件版本升级、日志分析、网络安全漏洞修复及通告、病毒、木马查杀、病毒库升级、网络安全系统策略配置优化、网络安全管理制度流程的执行、安全产品运行安全监测、产品升级、策略备份、制度落地、协助检查以及技术支撑等。配合客户对日常网络安全运维中发现的安全事件进行处置，提供安全技术支持等。 2.安全问题管理服务：解决巡检过程中发现的问题，对系统运维单位下发安全问题整改单，跟踪处理过程，整改加固验证测试。 3.安全运行情况综合分析：安全态势分析报告，包含安全防御情况、风险情况等，每月 1 次。 4.关键信息基础设施运行安全保障：协助用户针对网络安全威胁、隐患和薄弱环节提供技术解决方案及技术保障。</p>	1	860000	860000

	<p>5.人员驻场服务:</p> <p>提供 2 名驻场运维工程师,驻场地点在吉林省高速公路管理局,具体人员分配可按需方实际需要进行分配。驻场人员试用两周,不符合采购方要求的,采购方有权要求中标人更换,我公司无条件响应,立即更换驻场人员,且更换的驻场人员服务能力不能低于原驻场人员。</p> <p>具体服务内容包括:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 提供日常 7*8 小时现场驻守运维服务。</li> <li>2) 提供 7*24 小时电话技术支持服务。</li> <li>3) 提供 7*24 小时安全事件通知。</li> <li>4) 提供定期(每月一次)漏洞扫描及修复、验证服务。 <ul style="list-style-type: none"> <li>(1)安全服务商驻场运维人员通过现网的终端安全管理系统及时发现办公终端电脑存在的安全漏洞,通过定制合理的终端漏洞修复方案,分批次修复。当出现修复故障时能够缩小影响范围并快速恢复。</li> <li>(2)安全服务商驻场运维人员检测到服务器操作系统、数据库、应用系统等高危安全漏洞应及时形成漏洞报告,吉林省高速公路管理局组织开发及运维人员在测试环境进行漏洞修复,验证通过后,经管理方和应用方确认无误后由安全服务商驻场运维人员进行漏洞修复,在此过程中由于漏洞修复产生的问题由各方共同负责,最终编写漏洞修复报告。</li> </ul> </li> </ol> <p>服务器操作系统、数据库、应用系统漏洞修复流程:安全服务商驻场运维人员发现漏洞----&gt;提交漏洞信息至高速公路管理局管理人员----&gt;高速公路管理局管理人员负责联系安全服务商驻场运维人员、相关系统开发、运维、应用负责人对漏洞验证并在测试环境下修复漏洞----&gt;修复漏洞验证成功----&gt;高速公路管理局管理人员和系统开发、应用方确认无误----&gt;安全服务商驻场运维人员对漏洞进行修复----&gt;提交修复报告。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(3)网络、安全设备产生的高危安全漏洞由安全服务商驻场运维人员负责联系相关厂商对漏洞进行修复并提交漏洞修复进度表、漏洞修复报告。</li> </ol> <p>网络、安全设备漏洞修复流程:安全服务商驻场运维人员发现漏洞----&gt;漏洞信息提交高速公路管理局管理人员----&gt;安全服务商驻场运维人员联系相关厂商修复漏洞----&gt;提交修复报告。</p>				
--	---	--	--	--	--

		<p>4) 提供日常安全事件通告及漏洞预警服务等;</p> <p>5) 负责局机关办公计算机的网络安全日常运维、故障处理。远程指导、协助分局机关办公计算机的网络安全日常运维、故障处理。</p> <p>6) 协助等保测评、密码测评、风险评估、并网接入及检测、参与重保工作等。</p> <p>三、服务交付物:</p> <p>1.漏洞检查报告</p> <p>2.修复方案</p> <p>3.修复进度报告</p> <p>4.最终修复结果报告</p>			
7	重保服务	<p>一、服务范围: 吉林省高速公路管理局信息系统</p> <p>二、服务内容:</p> <p>在每年护网行动、两会、重大国际国内活动和重要节假日等重要时期, 增加驻场人员的数量, 提供安全预警与保障。为客户提供重要安全运维服务。</p> <p>1.安全巡检服务: 每天 1 次。对客户的信息系统、安全设备、网络设备等提供安全巡检服务。包含日志收集分析、安全策略配置情况分析、安全态势分析、安全防御情况分析等。</p> <p>2.安全问题管理服务: 对巡检过程中发现的问题及时解决、跟踪处理过程、整改加固验证测试。</p> <p>3.安全运行情况总结分析: 安全运行情况总结报告。</p> <p>4.重保期间人员安排: 提供 1 人在吉林省高速公路管理局 7*24 小时值守服务。</p> <p>5.服务时间: 重要时期起始至结束。</p> <p>三、服务交付物:</p> <p>1.重保服务方案</p> <p>2.重保过程记录文档</p> <p>3.复盘总结</p>	1	250000	250000
8	应急处置	<p>服务范围: 吉林省高速公路管理局信息系统</p> <p>二、服务内容:</p> <p>1.提供 1 年 7*24 小时全天候服务, 通过现场或远程方式为用户提供快速、高效的解决突发安全事件的服务。根据事件情况提供必要的应急设备提供保障。针对重要突发安全事件组建联合应急团队, 包括客户、安全运维服务商应急团队、厂商应急团队、应用系统应急团队。</p>	1	150000	150000

		<p>2.服务要求：针对该服务内容成立 5 人的安全应急服务团队，安全应急服务团队负责人具备项目经理资质，安全应急服务团队技术人员 1 人具备信息安全保障人员资质。当发生发生网络攻击、勒索蠕虫等重大网络安全事件时，我公司的安全应急服务负责人应带领该应急服务团队在第一时间到场，采取紧急措施，为招标人提供及时、专业的安全应急及安全保障服务,恢复业务系统至正常状态，对发生的安全事件进行调查和分析研判，结合威胁情报，进行溯源分析和攻击链分析，查明安全事件发生的原因。我公司提供相应的安全应急服务方案，方案中包含上述相关的专业人员技术情况及资质能力情况等技术证明材料，现场进行相关材料及资质查验。</p> <p>三、服务交付物：</p> <p>1.事件处置</p> <p>2.事件剖析及处置方案</p> <p>3. 整改建议</p>			
9	教育培训	<p>一、服务范围：吉林省高速公路管理局</p> <p>二、服务内容： 每年 1 次，为期 2 天。通过培训提升客户网络安全意识，普及网络安全知识，降低安全事件风险。</p> <p>三、服务交付物：</p> <p>1.讲师培训</p> <p>2.网络安全培训教材</p>	1	20000	20000

要求：必须在吉林省内有相应的技术支持服务人员，要求提供技术支持服务的技术人员团队必须在 20 人以上（含 20 人）。

备注：合同标的内容以供应商投标文件为准。

2. 合同价格：（大写）壹佰玖拾万元整，（小写）¥：1,900,000.00 元。

3. 服务时间、地点、方式

服务时间：合同订立后五天内开始提供服务，服务期限一年。

服务地点：吉林省高速公路管理局

服务方式：中标人负责提供网络安全运维服务，并保证验收合格。

4. 付款方式

4.1 提供服务时应提交下列文件：销售发票[发票抬头格式：需方单位名称]等。

4.2 采购人自行付款：本合同总价款由采购人自行支付，采购人承诺分两次支付。

2020 年底前按照当年服务完成情况计量支付一次，待服务期结束并通过验收后，支付余款。如果需方届时不能支付或者不能全额支付，由需方承担违约责任，供方承担全部收款责任，与采购中心无关。



5. 履约保证金

5.1 在签署本合同之前，供方应向需方提交合同总价 5%的履约保证金（人民币，取整数位到百元）。履约保证金可以采用银行转账或者银行保函等其他非现金的方式提交。

5.2 履约保证金的有效期到供方提交的货物经需方验收合格并交付给需方之日止，以银行转账方式返还，不计利息。

6. 质量保证金：(不收取)。

7. 合同补充条款：无。

8. 争议解决方式：供需双方达成仲裁协议，向长春市仲裁委员会申请仲裁（向合同签订地人民法院提起诉讼）。

9. 合同构成：下列文件构成本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力：

9.1 本合同书；

9.2 中标通知书；

9.3 招标文件及澄清、修改、补遗文件；

9.4 供方的响应文件及书面澄清、说明、补正文件；

9.5 吉林省省级政府采购验收报告单；

9.6 合同的其它附件。

上述组成合同的文件如有不一致之处，以日期在后的为准。

10. 合同份数：本合同一式三份，供需双方、公共资源交易中心各执一份。

11. 合同生效：本合同在供需双方法定代表人或其授权代理人签字、加盖双方公章或者合同专用章并且需方收到供方提交的履约保证金后生效。

12. 合同修改：除供需双方书面修改、补充协议外，本合同条件不得有任何变化或修改。

吉林省公共资源交易中心

(吉林省政府采购中心)

(加盖公章或合同专用章)

地址：长春市人民大街 9999 号

需方：吉林省高速公路管理局

(加盖公章或合同专用章)

地址：

法定代表人  
或授权代理人

供方：长春嘉诚信息技术

股份有限公司

(加盖公章或合同专用章)

地址：

法定代表人  
或授权代理人

2020.9.17

签字: 张宗维  
签字日期: 2020.9.28.  
邮政编码:

签字:  
签字日期:  
邮政编码:  
电话:  
传真:  
联系人:  
开户银行:  
账户名称:  
账号:  
税号: